

# VEXPANSIE

13e jaargang  
nr. 3  
september '99

Periodiek informatieblad, uitgegeven door de Vereniging van Exploitanten van Parkeeraccommodaties Nederland

## Q-Park opent haar 50ste complex in Nederland onder Museumplein



Op zaterdag 3 juli 1999 zijn in Amsterdam de veelbesproken parkeergarages onder het Museumplein officieel in gebruik genomen. Het complex bestaat uit twee garages: één voor personenauto's tegenover het Concertgebouw en één voor bussen aan de achterzijde van het Rijksmuseum. De parkeergarage is ontwikkeld door ING-Vastgoed op basis van ontwerpen van Grontmij. V.Hattum & Blankevoort was hoofdaannemer van het project. De garages zijn in eigendom en exploitatie bij Q-Park.

Met deze twee garages komt Q-Park in Nederland op 50 complexen, welke in enige combinatie in beheer, exploitatie en/of eigendom zijn.

Tijdens de openingsceremonie memoreerde de voorzitter van het stadsdeel Oud Zuid, de heer Ronteltap de jarenlange discussies over de herinrichting van het Museumplein en de rol van de parkeergarage daarbij.

### Personenautogarage

De bereikbaarheid van de autogarage loopt via de van Baerlestraat, waar de inrit is gecombineerd met de toegang naar de overigens ondergrondse Albert Heijn. De uitrit komt rechtstreeks op het kruispunt van Baerlestraat- de Lairessestraat uit, van waar men vlot via de hoofdwegenstructuur de stad kan verlaten. De voetgangerstoeptegenen zijn vormgegeven in glazen gebouwtjes.

De garage biedt plaats aan 600 auto's, verdeeld over twee parkeerlagen.

De garage vervult een functie voor diverse doelgroepen:

- Bezoek aan het Concertgebouw
- Bezoek aan de diverse musea in de directe omgeving
- Winkelend publiek voor de omgeving, waaronder Albert Heijn-vestiging in de garage en de P.C.Hoofstraat
- Bezoekers aan kantoren en overige functies in de omgeving van het Museumplein
- Horecabezoek in de omgeving van het Museumplein en van Baerlestraat.

Op deze bijzondere locatie wordt aan de klant een hoogwaardig parkeerproduct geboden. De garage is zeer ruim van opzet met een positionering van kolommen en parkeervakken, waarbij het in- en uitrijden zeer gemakkelijk is. In het algemeen hoeft men niet achteruit te steken om een parkeervak in te rijden, zodat de doorstroming van het verkeer door de garage niet verstoord wordt. De lichte kleurstelling en het ruime lichtniveau zorgen ervoor dat de klant zich op zijn of haar gemak voelt. Daardoor heeft de automobilist goed overzicht en kan zich volledig aan de rijtaak wijden.

Voetgangers worden direct naar een aparte voetgangerspasserelle geleid, die naar de uitgangen voert. Deze passerelle is over beide verdiepingen als één ruimte vormgegeven, met een loopbrug op de eerste verdieping van de garage. Het verblijfsgebied, waar ook de meeste betaalautomaten zijn opgesteld, wordt door het gescheiden ventilatiesysteem vrij gehouden van

vervolg op pagina 3 >>

➤➤ vervolg van pagina 1

uitlaatgassen. Door deze opzet worden de loopafstanden op de parkeervloer geminimaliseerd, wat ook weer de veiligheid verbetert. De vestiging van Albert Heijn, als integraal onderdeel van de parkeergarage, bevestigt het speciale karakter. De aanwezigheid van de supermarkt brengt een sfeer in de garage, die het gevoel van veiligheid van de klanten positief beïnvloedt.

Gezien de brede doelgroep heeft de garage zeer ruime openingstijden. Inrijden is mogelijk van 7 uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts, van donderdag tot en met zaterdag zelfs tot 3 uur 's nachts. 's Avonds en 's nachts is de garage afgesloten voor onbevoegden. Door identificatie met de parkeerkaart kunnen klanten ook na sluitingstijd hun auto uit de garage halen, en na afrekenen parkeertijd uitrijden. Abonnementhouders kunnen 24 uur per dag in- en uitrijden. In de praktijk wordt hiermee feitelijk een 24-uurs-service aan de klanten geboden.

Behalve aan de toegankelijkheid is ook aan betaalgemak de nodige aandacht besteed. Behalve met creditcards kan ook met de Chipper/Chipknip worden afgerekend, en dat niet alleen bij de betaalautomaten. Men kan ook met de plastic kaart inrijden en aan de uitrit automatisch afrekenen. In dat geval heeft de klant geen betaalautomaat nodig. In de eerste weken, waarin nog niet alle betaalmogelijkheden

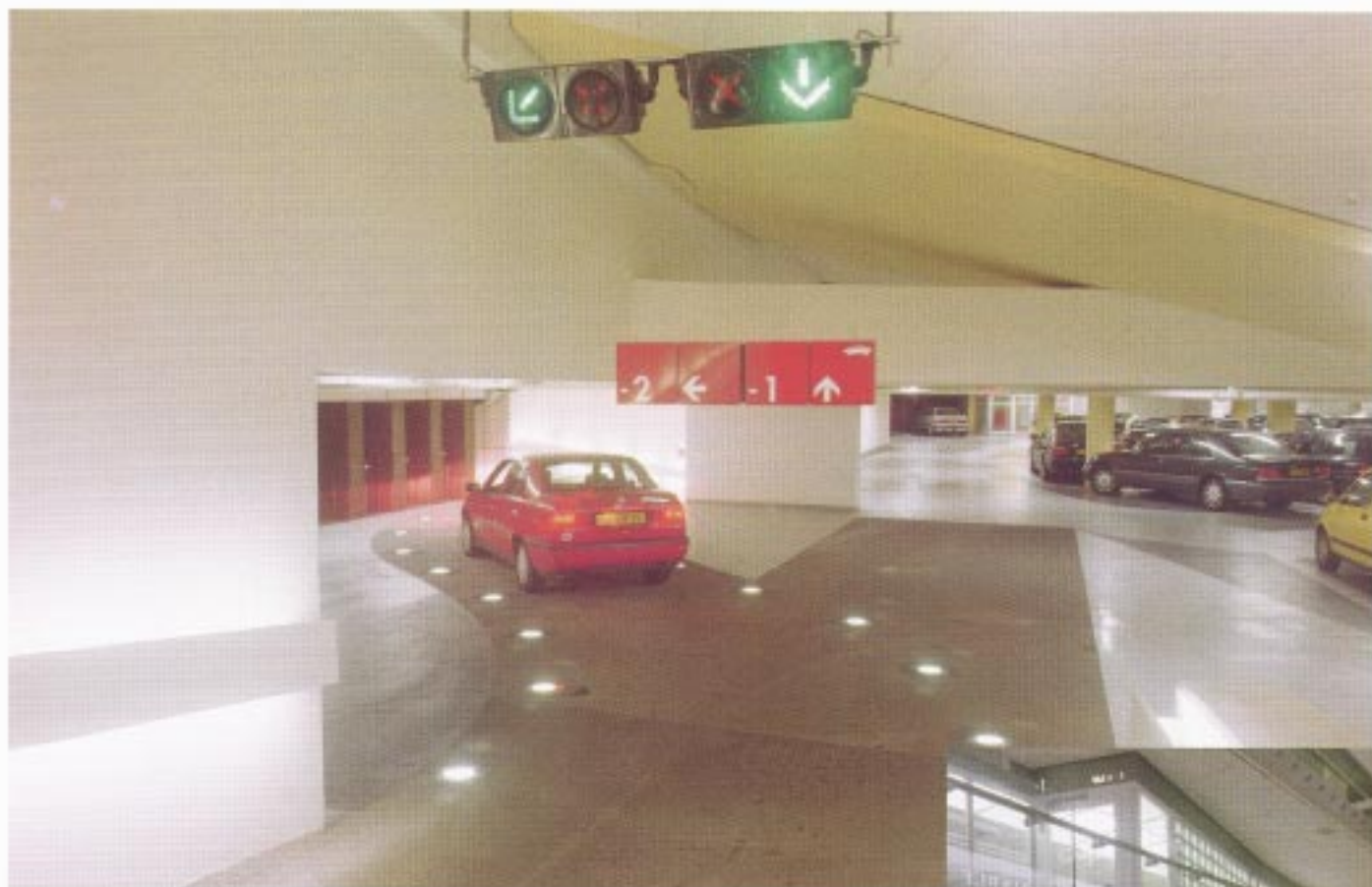


beschikbaar waren, is reeds 35% van alle betalingen met plastic geld uitgevoerd.

De tarieven voor het gebruik van de parkeergarage zijn gelijk aan de tarieven op straat. Overigens blijkt dat veel bezoekers op voorhand van mening zijn, dat een parkeergarage duurder is dan een plaats op



vervolg op pagina 5 ➤➤



straat aan de parkeermeter. Feitelijk is het tegendeel waar: aan de meter betaalt men vooraf óf te veel óf men komt te laat terug, met het risico van een bekeuring of wielklem.

### Busgarage

Onder de noordzijde van het Museumplein is een busgarage gebouwd, bedoeld voor touringcars met bezoekers aan de musea en het diamantcentrum. De bussen, die voorheen het gedeelte van de Hobbemastraat nabij de Paulus Potterstraat volledig in beslag namen, kunnen nu vanuit de Paulus Potterstraat de ondergrondse garage bereiken. De ondergrondse garage heeft een capaciteit voor 25 bussen. Als alle standplaatsen zijn bezet, kunnen toch nog bussen inrijden, passagiers laten uitstappen en weer uittrekken. De uitrit voert naar de Hobbemakade, vanwaar de bussen naar alle richtingen kunnen vertrekken. Vanuit de garage kunnen de bezoekers rechtstreeks zowel de brasserie op het Museumplein als de museumshop bereiken. Vanuit deze uitgangen zijn de diverse bestemmingen in de omge-

ving bereikbaar. Bij terugkomst kan de brasserie eventueel als verzamelpunt dienen. Voor de chauffeurs van de touringcars is een speciale verblijfsruimte beschikbaar. Daar kunnen de chauffeurs in een beschermde omgeving, met zicht op de bussen, de tijd doorbrengen tot hun klanten terugkomen. Tevens is in de garage een laad/losfaciliteit voor het Rijksmuseum gebouwd, dat direct toegang geeft tot het ondergrondse depot.

De busgarage heeft overwegend een functie als kortparkeerplaats voor de bussen tijdens toeristisch bezoek overdag. De garage is zodanig opgezet, dat deze 's avonds of 's nachts ten behoeve van personenauto's kan worden gebruikt. In die situatie kunnen 125 auto's worden geplaatst.

### Bijzondere voorzieningen

Voor een optimaal beheer is in beide garages een uitgebreid pakket aan voorzieningen opgenomen. Behalve intercom en CCTV, waarmee de busgarage vanaf de beheerdersloge van de autogarage kan worden



overzien, worden beide garages voorzien van een infozuil. Daarmee kan een klant direct verbinding krijgen met de centrale klantenservice van Q-Park, die 24 uur per dag beschikbaar is voor directe assistentie. Tevens kan informatie worden ingewonnen over de garage en de omgeving, en er kan een plattegrond van de omgeving worden opgevraagd.